



## Document(s) :

 [Téléchargez la brochure au format PDF](#) <sup>[3]</sup>

Afin de rompre l'isolement des personnes âgées, le CCAS de la Ville lance un nouveau dispositif basé sur des rendez-vous téléphoniques : "Brin de Causette".

Le principe ? Un membre de l'équipe "Brin de causette" vous appelle par téléphone régulièrement pour prendre de vos nouvelles ou partager une conversation amicale qui portera notamment sur vos centres d'intérêts.

Ce service, gratuit, s'adresse aux seniors âgés de 60 ans et +, résidant à domicile et sur le territoire d'Epernay.

## Comment en bénéficier ?

Pour pouvoir bénéficier de ce service, l'utilisateur doit faire la demande :

- par courrier, en renvoyant ou en déposant le bulletin (voir brochure ci-joint) à l'accueil Services aux Seniors (18, rue Chocatelle - 51200 Epernay)
- par téléphone, en appelant le 03 26 54 54 19 ;
- par e-mail, en envoyant ses coordonnées à : [animation@ville-epernay.fr](mailto:animation@ville-epernay.fr) <sup>[2]</sup> et en indiquant sa volonté de participer.

A noter : la démarche peut être réalisée par le bénéficiaire lui-même ou par un membre de sa famille, avec son accord.

L'utilisateur sera ensuite contacté par un membre de l'équipe. Il lui suffira de remplir avec son interlocuteur un rapide formulaire sur lequel il indiquera la périodicité et les créneaux horaires souhaités pour l'appel téléphonique (ex : le mardi matin, une fois par semaine, ou le vendredi, une fois par mois...).

## Renseignements au 03 26 54 54 19

**Source URL:** <https://www.epernay.fr/article/un-brin-de-causette-pour-lutter-contre-lisolement-des-seniors>

## Liens

[1] [https://www.epernay.fr/sites/epernay/files/image/article/senior\\_au\\_telephone.png](https://www.epernay.fr/sites/epernay/files/image/article/senior_au_telephone.png)

[2] <mailto:animation@ville-epernay.fr>

[3] [https://www.epernay.fr/sites/epernay/files/document/article/brin\\_de\\_causette\\_depliant\\_epernay.pdf](https://www.epernay.fr/sites/epernay/files/document/article/brin_de_causette_depliant_epernay.pdf)