

L'avis public à la concurrence du présent marché a fait l'objet d'une publication le 26/05/2021 sur www.xmarches.fr sous la référence 2021-30CA

Pouvoir adjudicateur :

Communauté d'Agglomération Epernay Coteaux et Plaine de Champagne
Place du 13ème RG BP 80526 51331 EPERNAY Cedex
marches@epernay-agglo.fr

Profil d'acheteur : <https://www.xmarches.fr>

Nature : Communauté de communes

Activité principale : Services généraux des administrations publiques

Objet du marché :

Intitulé : 2021-30CA FOURNITURE D'UN LOGICIEL DE GESTION CLIENTELE ET FACTURATION
EAU/ASSAINISSEMENT - Lot 1 : Lot unique

Objet de la délégation : Le présent marché prévoit la fourniture d'un logiciel métier de gestion clientèle et facturation eau/assainissement des abonnés d'Epernay Agglo Champagne (environ 23 000 abonnés).

Les candidats peuvent faire une proposition pour les prestations supplémentaires éventuelles suivantes

PSE 1 EDITIQUE : Impression des quittances, mise sous pli et envoi des factures (année 2022)

PSE 2 ALERTE : Communication vers les usagers, alerte par sms pour 50 000 par an

PSE 3 OPTION : la gestion de prise de tous types de rendez-vous avec une interface agenda pour la gestion des RDV

La fourniture, l'installation et le paramétrage de la solution logicielle de facturation débutera en juillet 2021 et devra être effective au 1er janvier 2022.

Le délai d'exécution de la maintenance sera de 5 ans à compter de la mise en ligne effective du logiciel, soit le 1er janvier 2022.

Le délai d'exécution part à compter de la notification du marché.

Type de marché : Services

Nomenclature (CPV) : 48444100-3 - Système de facturation.

Lieu d'exécution : 51331 EPERNAY Cedex

Critères d'attribution :

Qualité des prestations 45 %

Prix des prestations 35 %

Service Après-vente et assistance technique 20 %

Procédure :

Type de procédure : Procédure adaptée ouverte

Attribution du marché :

Nombre d'offres reçues : 3

Date d'attribution : 28/07/2021

Montant final HT : 146 601,20 €

Opérateur économique attributaire :

J V S -MAIRISTEM

7 RUE RAYMOND ARON - 51520 ST MARTIN SUR LE PRE

France

Mail : herve.courreau@jvs.fr

Renseignements complémentaires :

Renseignements pouvant être obtenus concernant l'introduction des recours :

Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

25, rue du Lycée

51036 Châlons-en-Champagne

Téléphone : 0326668687

Courriel : greffe.ta-chalons-en-champagne@juradm.fr

Instance chargée des procédures de recours :

Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

25, rue du Lycée

51036 Châlons-en-Champagne

Téléphone : 0326668687

Courriel : greffe.ta-chalons-en-champagne@juradm.fr

Introduction des recours :

Délais de recours précontractuel : possibilité de l'introduire entre le début de la procédure de passation et la signature du marché et dans les quelques jours suivant la date de notification de la décision de rejet de la candidature ou de l'offre ;

Délai applicable en cas de demande d'annulation d'un acte détachable du contrat : 2 mois à compter de la publication, de l'affichage ou de la notification de l'acte attaqué (articles L 521-1 et R 421-1 du Code de justice administrative) ;

Délai applicable pour un candidat non retenu en cas de demande d'annulation du marché lui-même : 2 mois à compter de la publication ou de l'affichage de l'avis de signature de ce marché

Consultation du contrat :

Service auprès duquel la convention peut être obtenue ou consultable (dans le respect des secrets protégés par la loi) :

Communauté d'Agglomération Epernay Coteaux et Plaine de Champagne

Place du 13ème RG BP 80526

51331 EPERNAY Cedex